

e-firma UAEM

# Renovación de e-firma UAEM



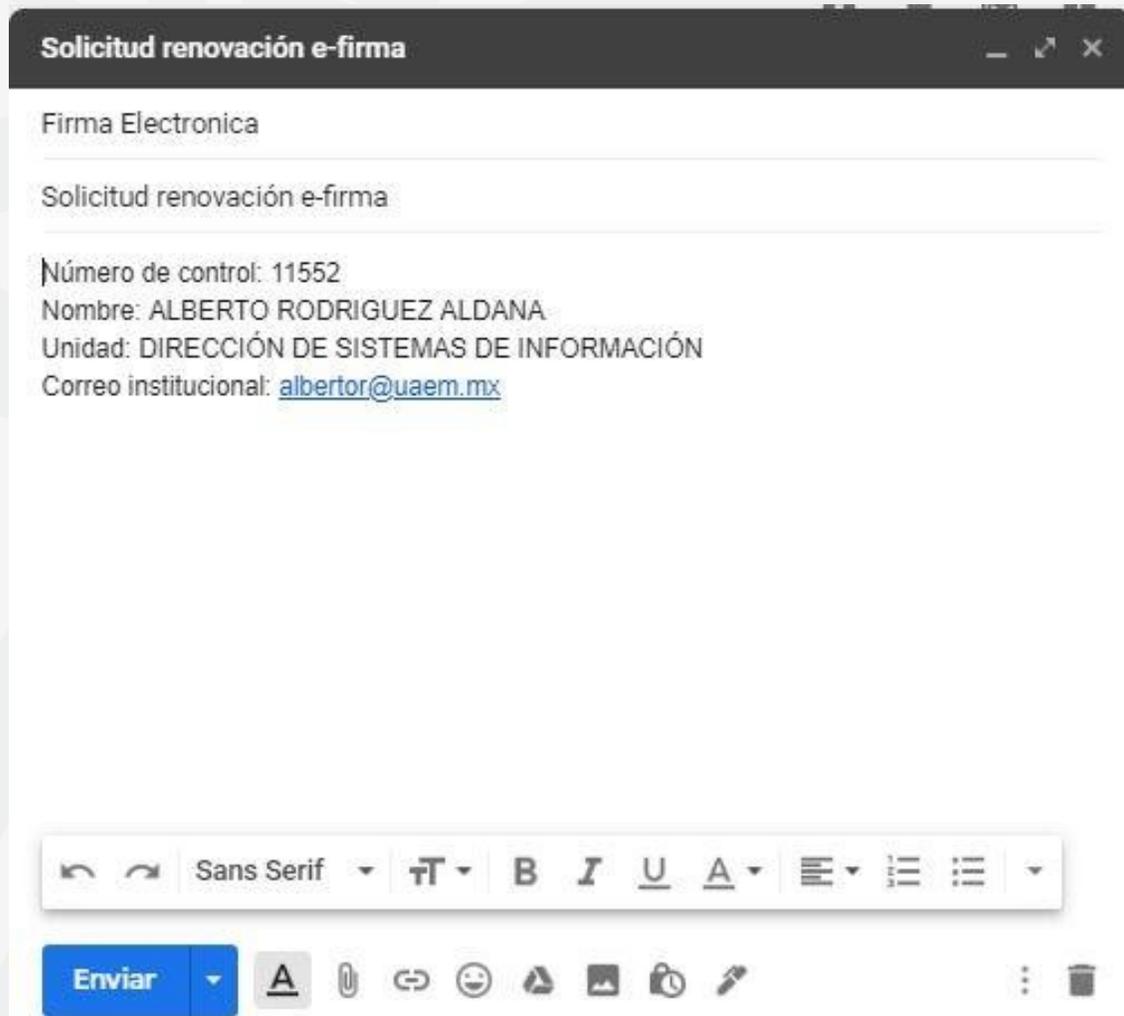
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

## Renovación de e-Firma UAEM

Solo se genera la renovación de e-firma UAEM a aquellos empleados que han realizado el trámite y que cuentan con un registro previo en el sistema, pero que olvidaron su contraseña de firmado, para más información consultar el sitio <https://ser.uaem.mx/>.

Para la renovación de su e-firma solo se requiere:

- 1.- Enviar correo electrónico a [efirma@uaem.mx](mailto:efirma@uaem.mx), solicitando la renovación de su e-firma, el correo deberá incluir número de control, nombre, unidad académica o administrativa en la que labora y correo electrónico institucional con el que realizó el trámite la primera vez y en el asunto deberá decir "Solicitud renovación e-firma".



2.- El administrador del sistema de e-firma le enviará un correo electrónico con un enlace donde continuará con el proceso de la renovación.

3.- Deberá estar pendiente de su correo ya que este enlace cuenta con una vigencia de 72 horas, al dar clic al enlace redirigirá al sistema de e-firma donde le solicitará generar contraseña para la firma electrónica con la cual podrán firmar documentos, se deben cumplir las restricciones para la generación de la contraseña.

- Una mayúscula
- Un número
- Un carácter especial
- 8 caracteres



**UAEM** | *Por una humanidad culta*  
*Una universidad de excelencia*



e-firma  
**UAEM**

Hola ALBERTO RODRIGUEZ ALDANA.

Has solicitado la renovación de contraseña e-firma UAEM.

Para continuar con el proceso de renovación da clic en el siguiente enlace.

[Clic aquí](#)

4.- Una vez registrada la contraseña clic al botón "Renovar contraseña". Es importante recordar que esta contraseña es para el uso de la e-firma UAEM, es distinta a la que solicita el sistema para ingresar. Para el firmado de documentos se requieren las dos anteriores.



## !Renovación de contraseña e-firma UAEM!

La contraseña debe contener al menos:

- Una mayúscula
- Un número
- Un carácter especial
- Mínimo 8 caracteres
- Máximo 20 caracteres

Ingresa la contraseña

Repite la contraseña

Renovar contraseña

Coordinación General de Planeación y Administración  
Dirección General de Tecnologías de Información y Comunicación  
Dirección de Sistemas de Información  
[www.uaem.mx](http://www.uaem.mx)

5.- Para concluir, el sistema mostrará un mensaje de confirmación indicando que la e-firma UAEM fue renovada correctamente. Para ingresar al sistema clic al enlace "Acceder al sistema" o al portal <https://efirma.uaem.mx>, donde podrá dar seguimiento a los documentos por firmar.

¡e-firma UAEM generada correctamente,  
presiona clic al enlace o actualice la página!

Acceder al sistema



e-Firma  
**UAEM**

Para cualquier duda, puedes enviar un correo electrónico a la Dirección de Sistemas de Información.  
[dsi@uaelm.mx](mailto:dsi@uaelm.mx) o al (777) 329-79-00 ext. 7106



**UAEM**  
RECTORÍA  
2023-2029

Coordinación  
**General de Planeación y  
Administración**

**DGTIC**  
Dirección General de Tecnologías  
de Información y Comunicación

**DSI**  
Dirección de Sistemas  
de Información