



UAEM | *Por una humanidad culta*
Una Universidad de excelencia

Guía rápida para la renovación de e-firma UAEM

Solo se genera la renovación de e-firma UAEM a aquellos empleados que han realizado el trámite y que cuentan con un registro previo en el sistema, pero que olvidaron su contraseña de firmado, para mayor información consultar el sitio <https://ser.uaem.mx/>.

Para la renovación de su e-firma solo se requiere:

1.- Enviar correo electrónico a efirma@uaem.mx, solicitando la renovación de su e-firma, el correo deberá incluir número de control, nombre, unidad académica o administrativa en la que labora y correo electrónico institucional con el que realizó el trámite la primera vez y en el asunto deberá decir “Solicitud renovación e-firma”.



Solicitud renovación e-firma

Firma Electronica

Solicitud renovación e-firma

Número de control: 11552
Nombre: ALBERTO RODRIGUEZ ALDANA
Unidad: DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
Correo institucional: albertor@uaem.mx





2.- El administrador del sistema de e-firma le enviará un correo electrónico con un enlace donde continuará con el proceso de la renovación.

3.- Deberá estar al pendiente de su correo ya que este enlace cuenta con una vigencia de 72 horas, al dar clic al enlace redirigirá al sistema de e-firma donde le solicitará generar contraseña para la firma electrónica con la cual podrán firmar documentos, se deben cumplir las restricciones para la generación de la contraseña.

- Una mayúscula
- Un número
- Un carácter especial
- 8 caracteres



UAEM | *Por una humanidad culta*
Una universidad de excelencia



e-firma
UAEM

Hola ALBERTO RODRIGUEZ ALDANA.

Has solicitado la renovación de contraseña e-firma UAEM.

Para continuar con el proceso de renovación da clic en el siguiente enlace.

[Clic aquí](#)

4.- Una vez registrada la contraseña clic al botón “Renovar contraseña”. Es importante recordar que esta contraseña es para el uso de la e-firma UAEM, es distinta a la que solicita el sistema para ingresar. Para el firmado de documentos se requieren las dos anteriores.



!Renovación de contraseña e-firma UAEM!

La contraseña debe contener al menos:

- Una mayúscula
- Un número
- Un carater especial
- Mínimo 8 caracteres
- Máximo 20 caracteres

Ingresar la contraseña

Repita la contraseña

Renovar contraseña

Coordinación General de Planeación y Administración
Dirección General de Tecnologías de Información y Comunicación
Dirección de Sistemas de Información

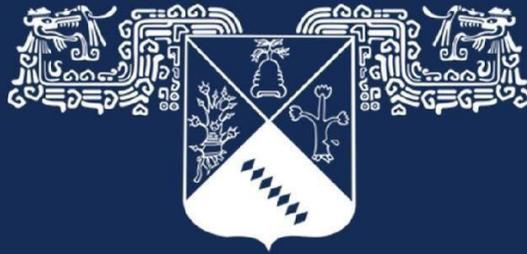
www.uaem.mx

5.- Para concluir, el sistema mostrará un mensaje de confirmación indicando que la e-firma UAEM fue renovada correctamente. Para ingresar al sistema clic al enlace “Acceder al sistema” o al portal <https://efirma.uaem.mx>, donde podrá dar seguimiento a los documentos por firmar.



¡e-firma UAEM generada correctamente,
presiona clic al enlace o actualice la página!

[Acceder al sistema](#)



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS

UAEM /
Por una humanidad culta

Una universidad de excelencia

